

## PRIVACYVERKLARING

De verantwoordelijke voor de verwerking, Katinka Projects BVBA, Brouwerijstraat 34, 1050 Elsene, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

### 1. Reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we over u verzamelen met als doel u onze producten en diensten aan te bieden. Door ons uw persoonsgegevens mee te delen, aanvaardt u de praktijken die in deze Privacyverklaring worden beschreven. Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring gelieve dan geen gebruik te maken van de Katinka Projects sites en ons geen persoonsgegevens mee te delen.

Katinka Projects behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.

### 2. Door Katinka Projects verzamelde persoonsgegevens

#### 2.1. Katinka Projects kan persoonsgegevens verzamelen via verschillende bronnen, waaronder:

- Online en elektronische interacties met ons, onder andere via websites van Katinka Projects, mobiele applicaties, SMS-programma's of applicaties van Katinka Projects op sociale netwerken van derden;
- Offline interacties met ons, onder andere door deelname aan activiteiten van Katinka Projects of door rechtstreeks contact

#### 2.2. Gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt

Dit zijn gegevens die u met uw toestemming rechtstreeks aan ons verstrekt voor een specifiek doel, waaronder:

- Persoonlijke contactinformatie, met inbegrip van alle informatie die Katinka Projects nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen (zoals uw naam, thuis- of e-mailadres, en telefoonnummer);
- Betaalinformatie, onder andere om aankopen te doen (zoals kredietkaartnummer, vervaldatum, factuuradres, eventuele bedrijfsgegevens);
- Getuigenissen en andere feedback met betrekking tot door Katinka Projects aangeboden producten of diensten.

### 3. Waarom Katinka Projects persoonsgegevens verzamelt en hoe ze deze gebruikt

Katinka Projects verzamelt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens werden verkregen. Katinka Projects kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:

- Bestellingen: om uw bestellingen te verwerken en te verzenden en u te informeren over de status ervan
- Klantendienst: om u als klant beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten en diensten
- Betrokkenheid van de gebruiker: om u actiever te betrekken bij onze producten en diensten. Het kan daarbij gaan om het gebruik of de publicatie van inhoud die door de gebruiker is gegenereerd.
- Personalisering: Katinka Projects kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. Een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. Een offline event). Zo krijgt Katinka Projects een vollediger beeld van u als consument, waarmee Katinka Projects u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn.
- Katinka Projects kan uw persoonsgegevens gebruiken om u virale websitefuncties aan te bieden, zoals een "tell-a-friend"-programma, waarmee u bepaalde nieuwsberichten, productinformatie, promoties en andere inhoud kunt delen met familie en vrienden. Hiervoor moet gewoonlijk persoonlijke contactinformatie (zoals namen en e-mailadressen) worden verzameld en gebruikt, zodat het bericht/de inhoud in kwestie kan worden bezorgd aan de ontvangers.
- Sociale netwerken van derden: Katinka Projects kan uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u sociale netwerkfuncties van derden gebruikt. Als u deze functies gebruikt, is het mogelijk dat Katinka Projects bepaalde persoonsgegevens over u kan verkrijgen via het sociale netwerk in kwestie. Meer informatie over hoe deze functies werken en de profielgegevens die Katinka Projects over u kan verkrijgen, vindt u terug op de website van het betreffende sociale netwerk.
- Andere specifieke doeleinden: we kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor andere specifieke bedrijfsdoeleinden, zoals de dagelijkse werking van onze sites, om audits uit te voeren en om met u contact op te nemen voor klantenonderzoek.

### 4. Delen van persoonsgegevens door Katinka Projects

Katinka Projects deelt uw persoonsgegevens niet met derden die uw gegevens willen gebruiken voor direct marketing, tenzij u daarvoor uw specifieke toestemming hebt gegeven.

Katinka Projects kan uw persoonsgegevens voor andere doeleinden delen met derden, maar alleen in de volgende gevallen:

#### 4.1. Verwante bedrijven

Katinka Projects kan uw persoonsgegevens voor legitieme bedrijfsdoeleinden (zoals bijvoorbeeld om bestellingen te verwerken, klachtenbehandeling,...) meedelen aan zijn verwante bedrijven.

#### 4.2. Dienstverleners

Katinka Projects kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens Katinka Projects. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken. Katinka Projects eist door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen (die gevestigd kunnen zijn in een ander land) dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

#### 4.3. Partners en gemeenschappelijke promoties

Katinka Projects kan gemeenschappelijke of medegesponsorde programma's of promoties uitvoeren met een ander bedrijf en, in het kader van uw betrokkenheid in de activiteit, uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met een ander bedrijf als u zich hebt opgegeven om rechtstreeks van dat bedrijf informatie te ontvangen. Katinka Projects raadt u aan de privacyverklaring van dergelijke bedrijven te lezen alvorens uw persoonsgegevens te delen. Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verzameld door of gedeeld met een ander bedrijf dan Katinka Projects, kunt u er altijd voor kiezen niet

deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Als u zich opgeeft om berichten van een dergelijk bedrijf te ontvangen, denk er dan aan dat u altijd het recht hebt om zich uit te schrijven en u in dat geval rechtstreeks contact dient op te nemen met dat bedrijf.

#### 4.4. Wettelijke vereisten en bedrijfsoverdracht

Katinka Projects kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als Katinka Projects te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige overname van Katinka Projects door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door Katinka Projects wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

#### 5. Uw rechten

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Katinka Projects BVBA, Brouwerijstraat 34, 1050 Elsene of [katrien@onderhandelingssucces.be](mailto:katrien@onderhandelingssucces.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

#### 6. Veiligheid en bewaren van gegevens

6.1. Beveiligde bedrijfsomgeving: Katinka Projects slaat uw gegevens op in een beveiligde bedrijfsomgeving die enkel toegankelijk is voor werknemers en contractanten van Katinka Projects op "need-to-know"-basis. Katinka Projects volgt in dit verband ook de normen die in de sector algemeen aanvaard zijn. Merk op dat deze beveiligingen niet van toepassing zijn op persoonsgegevens die u deelt op openbare plaatsen, zoals community-websites.

#### 6.2. Bewaring

Katinka Projects zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met Katinka Projects gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

#### 7. Hoe contact opnemen

Katinka Project treedt op als "verantwoordelijke voor de verwerking" van de persoonsgegevens die het verwerkt in het kader van deze Privacyverklaring. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop Katinka Projects persoonsgegevens verzamelt, neem dan contact met ons op via:

e-mail naar [katrien@onderhandelingssucces.be](mailto:katrien@onderhandelingssucces.be)

brief naar Katinka Projects BVBA, Brouwerijstraat 34, 1050 Elsene