

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

## worden beschouwd als onderdeel van alle aanbiedingen

### Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze verkoopsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Klant: De wederpartij van Katinka Projects
  - Overeenkomst: Het geheel van tussen Katinka Projects en de Klant gemaakte afspraken met betrekking tot de levering van diensten door Katinka Projects
  - Opdracht: Een verzoek van een Klant aan Katinka Projects tot levering van diensten.
  - Partijen: Katinka Projects en de Klant.
- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Katinka Projects als leverancier van diensten optreedt.
- 1.3. Bezoekers van de website dienen akkoord te gaan met deze algemene verkoopsvoorwaarden en de privacy verklaring.
- 1.4. Wanneer een bezoeker zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, gaat hij/zij er ook mee akkoord dat hij/zij regelmatig een melding krijgt toegezonden, wanneer er een nieuw blogbericht op de website is geplaatst.
- 1.5. Specifieke bedingen in Overeenkomsten waarin van deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden.
- 1.6. De toepasselijkheid van de algemene [inkoop]voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.7. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden onverlet.

### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en/of offertes van Katinka Projects zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten en dergelijke verplichten Katinka Projects niet tot het aangaan van een overeenkomst.

### Artikel 3 Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

- 3.1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Katinka Projects een Opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Een door Katinka Projects gegeven schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien Katinka Projects een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen de Klant heeft besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de Klant gewenste levertijd, en de Klant hierop niet binnen acht dagen reageert, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met deze afwijkingen.
- 3.3. Katinka Project behoudt het recht de overeenkomst eenzijdig op te schorten indien uit door Katinka Projects in te winnen informatie blijkt, dat de Klant onvoldoende kredietwaardig is.
- 3.4. Partijen kunnen, in onderling overleg, de inhoud van een gesloten Overeenkomst wijzigen. Een wijziging van de Overeenkomst is voor Katinka Projects pas bindend nadat zij zich schriftelijk met die wijziging akkoord heeft verklaard.

### Artikel 4 Prijzen en prijsaanpassingen

- 4.1. Prijzen worden opgegeven in € en zijn steeds excl. btw en/of andere belastingen, welke ten laste zijn van de Klant.
- 4.2. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst een wijziging optreedt in de prijzen van materialen of grondstoffen, belastingen of andere prijsvormende factoren voor Katinka Projects, waardoor de kostprijs voor Katinka Projects hoger wordt dan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, is Katinka Projects gerechtigd deze prijsverhoging door te rekenen aan de Klant, ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was op het ogenblik van het tot stand komen van deze Overeenkomst.
- 4.3. Indien in de Overeenkomst voorzien is in een prijs in regie, zal het door de Klant verschuldigde bedrag worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Katinka Projects op dat moment gangbare tarieven.
- 4.4. Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst doorgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, is Katinka Projects gerechtigd alle door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de Klant in rekening te brengen. Ingeval Katinka Projects van oordeel is dat noodzakelijkerwijze meerwerken dienen te worden uitgevoerd, zal zij zulks samen met een prijsopgave voor bedoelde meerwerken schriftelijk aan de Klant meedelen. Tenzij de Klant binnen de 8 dagen na mededeling daarvan schriftelijk zijn niet-akkoord aan Katinka

Projects meedeelt, wordt de Klant geacht in te stemmen met de opgegeven meerwerken en overeenkomstige prijs.

### Artikel 5 Levering – termijnen

- 5.1. Indien Katinka Projects een opgave van de levertijd van diensten aan de Klant verstrekt, geschiedt die opgave steeds bij benadering en bij wijze van aanduiding. Overschrijding van opgegeven of overeengekomen levertijd kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Katinka Projects, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant heeft in geval van overschrijding van de levertijd geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 5.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de levering van diensten aan de Klant op de zetel van Katinka Projects. De levering van roerende goederen geschiedt zodra deze het bedrijfsterrein van Katinka Projects verlaten, vanaf welk ogenblik het risico algeheel voor de Klant is. Het vervoer daarvan is steeds op kosten en risico van de Klant, zelfs wanneer uit de vervoersdocumenten anders mocht blijken.
- 5.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Katinka Projects het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichte door derden. Dit zal altijd in overleg met de Klant gebeuren. Katinka Projects werkt alleen op eigen initiatief met derden en kan daar niet toe worden verplicht door Klant. Katinka Projects aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daar bijhorende werkzaamheden van een eventuele derde.

### Artikel 6 Klachten

- 6.1. Klachten betreffende de niet-conformiteit en/of gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na aflevering en alleszins vóór het gebruik, verwerking of doorverkoop van de zaken aan Katinka Projects te worden gemeld. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk [per brief, faxbericht, e-mail en/of deurwaardersexploot] aan Katinka Projects worden bevestigd.
- 6.2. Het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven en de Klant dient Katinka Projects in de gelegenheid te stellen het geleverde te bezichtigen.
- 6.3. De Klant is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van het geleverde te zorgen.
- 6.4. Klachten en/of opmerkingen betreffende de facturatie dienen binnen de acht dagen op gemotiveerde wijze per aangetekende brief op de zetel van Katinka Projects te worden bekendgemaakt. De termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur, welke wordt geacht te zijn geschied op de derde dag na de factuurdatum.

### Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Katinka Projects heeft het recht om te allen tijde voorschotten te vragen, ook al is zulks niet voorzien in de Overeenkomst.
- 7.2. Alle betalingen waartoe de Klant gehouden is, dienen contant te worden betaald binnen de 15 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.
- 7.3. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 150), onverminderd het recht van Katinka Projects om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 7.4. De eigendom van alle door Katinka Projects op enig moment aan de Klant geleverde roerende goederen gaat pas over op de Klant zodra deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Katinka Projects gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot door Katinka Projects geleverde of nog te leveren roerende zaken;
  - eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, daaronder vergoeding van schade, rente en kosten begrepen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Katinka Projects gerechtigd haar eigendommen terug te [doen] halen. Kosten verband houdende met het terughalen van haar eigendommen door Katinka Projects, zijn integraal voor rekening van de Klant. De risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen zullen

integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat hem de goederen werden geleverd.

#### Artikel 8 Medewerking van de Klant

- 8.1. De Klant is ertoe gehouden om aan Katinka Projects tijdig alle informatie en stukken, met inbegrip van deze waarvan de Klant slechts kennis heeft tijdens de duur van de Overeenkomst, te overhandigen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en Katinka Projects kan op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade ingevolge foutieve of onvolledige informatie meegedeeld door de Klant.
- 8.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Katinka Projects wordt aan Katinka Projects toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Katinka Projects uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- 8.3. In navolging van de wet Persoonsregistratie (bescherming privacy) worden klantgegevens vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de desbetreffende Klant aan derden (ter inzage) verstrekt. Iedere Klant heeft recht op inzage van alle op hem of haar betrekking hebbende stukken.
- 8.4. Katinka Projects verzamelt alleen naam en e-mailadres van de bezoeker, die vrijwillig zijn ingegeven, ten behoeve van toezending van nieuwsbrief en blogberichten.
- 8.5. Katinka Projects bewaart alle gegevens van aanmeldingen en Klanten op een beveiligde plek.
- 8.6. Katinka Projects behoudt het recht voor om de Privacy Verklaring te allen tijde te wijzigen, zonder de bezoeker en/of Klant daarvan op de hoogte te stellen. Het is afdoende om de wijziging op de website door te voeren.
- 8.7. De Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de onroerende goederen toegankelijk zijn in zoverre zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst omwille van de niet of onvoldoende toegankelijkheid van bedoelde onroerende goederen kan de aansprakelijkheid van Katinka Projects op generlei wijze in het gedrang brengen.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid van Katinka Projects

- 9.1. Enkel schriftelijk door Katinka Projects gegeven adviezen en inlichtingen zijn haar tegenstelbaar. Elke aansprakelijkheid voor mondeling gegeven adviezen en inlichtingen wordt uitgesloten.
- 9.2. De door Katinka Projects uit te voeren werkzaamheden betreffen een middelenverbintenis en Katinka Projects verbindt zich nooit tot welk danig resultaat dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Inzonderheid wordt geen garantie verleend op het verkrijgen van welk danige vergunning dan ook, premies, subsidies en/of andere zaken welke de Klant van de Overheid wenst te bekomen.
- 9.3. Eventuele aansprakelijkheid in hoofde van Katinka Projects voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst vervalt integraal ingeval van niet oordeelkundige behandeling van geleverde goederen of diensten, van onoordeelkundig en/of in strijd met de Overeenkomst en de finaliteit daarvan (met inbegrip van adviezen of rapporten), alsook ingeval zonder expliciete toestemming van Katinka Projects enige wijziging werd aangebracht aan de geleverde goederen of diensten.
- 9.4. Katinka Projects kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade geleden door de Klant in oorzakelijk verband met een bewezen tekortkoming in hoofde van Katinka Projects. Elke aansprakelijkheid van Katinka Projects uit hoofde van onrechtstreekse schade zoals maar niet beperkt tot inkomstenverlies, verlies van gegevens of cliënteel, vorderingen van derden, imagoschade valt buiten de verantwoordelijkheid van Katinka Projects. Ingeval van aansprakelijkheid van Katinka Projects uit hoofde van foutieve uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant enkel recht hebben op het herstel in natura van de tekortkoming door Katinka Projects. Enkel ingeval een herstel in natura onmogelijk zou zijn, zal de Klant recht hebben op vergoeding van de door hem in oorzakelijk verband met de tekortkoming geleden rechtstreekse schade. In zulk geval is de aansprakelijkheid van Katinka Projects alleszins beperkt tot het bedrag dat gedekt is in het kader van door Katinka Projects afgesloten verzekeringsovereenkomsten. Indien, om welke reden dan ook, geen dekking onder de door Katinka Projects afgesloten verzekeringsovereenkomsten kan worden ingeroepen, is elke aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor met betrekking tot de geleverde goederen of diensten en, indien nog geen betaling zou hebben plaatsgevonden, tot één keer de prijs waartegen de Overeenkomst werd afgesloten.

#### Artikel 10 Overmacht

Partijen zullen in geval van overmacht, zoals bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, lock-out, opeising, brand, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Partijen, bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leverancier van Katinka Projects, enz., telkens voor zover deze oorzaak niet uitsluitend van de wil van Partijen afhankelijk is, steeds het recht hebben om hetzij hun verbintenissen op te schorten zolang de overmacht situatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Partijen in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden zijn.

#### Artikel 11 Ontbinding-verbreking

- 11.1. Ingeval van aanvraag van (buiten)gerechtelijke reorganisatie, van faillissement of vereffening van de onderneming en/of rechtspersoon van de Klant, is de Overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst ontbonden door de kennisgeving van de beslissing tot ontbinding per aangetekend schrijven. Ingeval de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt binnen de 8 dagen na hiertoe door Katinka Projects in gebreke te zijn gesteld middels aangetekend schrijven, is Katinka Projects gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en vergoeding te vorderen van alle door haar geleden schade. In al deze gevallen is iedere vordering, welke Katinka Projects op de Klant heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.
- 11.2. Ingeval de Klant de Overeenkomst verbreekt om welke reden dan ook, overmacht uitgezonderd, is hij ertoe gehouden alle reeds door Katinka Projects uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten te vergoeden. In zulk geval is de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de prijs van de Overeenkomst.

#### Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding

- 12.1. Katinka Projects is en blijft titularis van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkrechten, tekeningen en modellen) met betrekking tot de door haar geleverde producten en/of diensten. De Klant kan ten aanzien van de door Katinka Projects geleverde producten en diensten geen enkel recht laten gelden, behoudens datgene wat schriftelijk werd toegestaan. Tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen, is het de Klant ondermeer niet toegestaan door Katinka Projects geleverde producten en/of diensten te reproduceren, ongeacht de wijze waarop of de vorm waarin, en is de Klant niet gerechtigd deze aan derden openbaar te maken. De Klant is in geen geval gerechtigd de op de producten van Katinka Projects aangebrachte merken te wijzigen of te verwijderen ongeacht de wijze waarop en de vorm waarin. Ingeval van inbreuk op de industriële en intellectuele rechten van Katinka Projects zal de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd zijn van € 2.500 per dag dat de inbreuk wordt gepleegd en zulks per product en/of dienst voorwerp van de inbreuk, onverminderd het recht voor Katinka Projects om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade indien deze hoger zou zijn.
- 12.2. Katinka Projects heeft te allen tijde het recht om de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst voor zichzelf te gebruiken, alsook de kennis en ervaring opgedaan door Katinka Projects ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.3. Katinka Projects heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst noch daarna een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Klant met betrekking tot welke informatie dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en met dien verstande dat zulke andersluidende regeling geen afbreuk kan doen aan welk danige wettelijke verplichting dan ook in hoofde van Katinka Projects of een bevel vanwege een gerechtelijke of overheidsinstantie.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht – geschillen

- 13.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en de uitleg daarvan of de uitvoering van de door Partijen gesloten Overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel. Katinka Projects heeft wel steeds het recht om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats/zetel van de Klant. Voor geschillen die onder de materiële bevoegdheid van de Vrederechter vallen, is het Vrederecht van Elsene bevoegd.